POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

serwisu internetowego Stowarzyszenia Organizacja Turystyczna Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa

Data wejścia w życie: 28.10.2026 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza polityka (dalej: „Polityka") określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.krakowtourism.pl (dalej: „Serwis"), w tym z formularza kontaktowego i newslettera, a także zasady stosowania w Serwisie plików cookies i podobnych technologii.
2. Pojęcia dotyczące przetwarzania danych osobowych, które nie zostały zdefiniowane w Polityce, mają znaczenie nadane im w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO").
3. Ilekroć w Polityce jest mowa o „PKE", należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.
4. Polityka nie dotyczy projektu „My Kraków Tourist Card". Zasady przetwarzania danych użytkowników tego projektu określa odrębna polityka prywatności, dostępna pod adresem www.mykrakowcard.krakowtourism.pl.
5. Serwis zawiera odnośniki do stron internetowych Członków Stowarzyszenia i innych podmiotów. Administrator nie odpowiada za zasady przetwarzania danych stosowane przez te podmioty.

II. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Stowarzyszenie Organizacja Turystyczna Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa z siedzibą w Krakowie, ul. Bracka 1, 31-005 Kraków, wpisane do rejestru stowarzyszeń oraz do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001062716, NIP 6762653896, REGON 526676428 (dalej: „Administrator" lub „Stowarzyszenie").
2. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie na adres siedziby, pocztą elektroniczną na adres office@krakowtourism.pl lub telefonicznie pod numerem +48 12 26 33 142.
3. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

III. CELE, PODSTAWY PRAWNE I OKRES PRZETWARZANIA

1. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania	**Zakres danych**	**Podstawa prawna**	**Okres przechowywania**
Udostępnianie Serwisu oraz zapewnienie jego prawidłowego i bezpiecznego działania	adres IP, dane o urządzeniu i przeglądarce, data i godzina wizyty (logi serwera)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu działania i bezpieczeństwa Serwisu	do 12 miesięcy
Udzielanie odpowiedzi na zapytania kierowane do Administratora za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub telefonu	imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa reprezentowanego podmiotu, treść zapytania	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu korespondencji	przez czas prowadzenia korespondencji, a po jej zakończeniu przez 6 miesięcy

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Wysyłka newslettera	adres e-mail, imię i nazwisko, nazwa organizacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – świadczenie usługi newslettera na podstawie Regulaminu Serwisu	do rezygnacji z newslettera
Pomiar skuteczności newslettera (otwarcia wiadomości, kliknięcia w odnośniki)	adres e-mail, dane o interakcji z wiadomością	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda obejmująca również zapis i odczyt informacji w urządzeniu odbiorcy (art. 399 PKE)	do cofnięcia zgody lub rezygnacji z newslettera
Wykazanie udzielenia i cofnięcia zgód	adres e-mail, data i treść zgody, data jej cofnięcia lub data rezygnacji z newslettera	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na wykazaniu zgodności przetwarzania z prawem i obronie przed roszczeniami	do upływu terminu przedawnienia roszczeń, liczonego od cofnięcia zgody lub rezygnacji z newslettera
Analiza ruchu w Serwisie i tworzenie statystyk odwiedzin	identyfikatory plików cookies, adres IP, dane o aktywności w Serwisie	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda wyrażona w banerze cookies (art. 399 PKE)	do cofnięcia zgody lub wygaśnięcia pliku cookies
Prowadzenie profili Stowarzyszenia w mediach społecznościowych	nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, treść komentarzy i wiadomości, reakcje	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na promocji działalności Stowarzyszenia i komunikacji z odbiorcami	przez czas prowadzenia profilu lub do usunięcia treści przez użytkownika
Współpraca z Członkami Stowarzyszenia i partnerami, w tym prezentacja informacji o nich w Serwisie	imię i nazwisko, stanowisko, służbowy adres e-mail i numer telefonu osób reprezentujących Członka Stowarzyszenia lub partnera albo wskazanych przez nich do kontaktu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na realizacji celów statutowych i współpracy z Członkami Stowarzyszenia i partnerami	przez czas członkostwa lub współpracy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	dane niezbędne do wykazania okoliczności sprawy	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie praw Administratora	do upływu terminu przedawnienia roszczeń
Wykonanie obowiązków prawnych, w tym rozpatrywanie żądań osób, których dane dotyczą	dane niezbędne do wykonania obowiązku	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przez okres wynikający z przepisów prawa

2. Newsletter ma charakter marketingu bezpośredniego, dlatego jego przesyłanie wymaga także zgody, o której mowa w art. 398 PKE. Odbiorca wyraża tę zgodę przy zapisie do newslettera i może ją w każdej chwili cofnąć, rezygnując z jego otrzymywania.
3. Pomiar otwarć wiadomości i kliknięć w odnośniki odbywa się za pomocą pikseli i linków śledzących, wyłącznie wobec odbiorców, którzy wyrazili na to odrębną zgodę przy zapisie do newslettera. Zgoda ta jest dobrowolna i nie warunkuje otrzymywania newslettera. Odbiorcom, którzy jej nie wyrazili lub ją cofnęli, newsletter jest wysyłany bez elementów śledzących.
4. Podanie danych jest dobrowolne. Bez podania adresu e-mail nie jest możliwe zapisanie się do newslettera, a bez podania danych kontaktowych – udzielenie odpowiedzi na zapytanie.

5. Dane osób reprezentujących Członków Stowarzyszenia lub partnerów albo wskazanych przez nich do kontaktu Administrator otrzymuje od tych podmiotów.
6. Administrator nie przetwarza w Serwisie szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, i prosi o nieprzekazywanie takich danych w treści zapytań.
7. Administrator nie podejmuje wobec użytkowników Serwisu decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym na profilowaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

IV. ODBIORCY DANYCH

1. Dane osobowe mogą być przekazywane:
   a) dostawcy usług hostingu i utrzymania Serwisu – Ideo Force Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Czeczota 31, 02-607 Warszawa, NIP: 5213558467) oraz dostawcy infrastruktury serwerowej (hostingowej) – ITH Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Marszałkowska 107, 00-110 Warszawa, NIP: 7010389026)
   b) dostawcy systemu do wysyłki newslettera - GetResponse
   c) dostawcom narzędzi analitycznych i usług osadzonych w Serwisie, wskazanym w części VIII;
   d) operatorom serwisów społecznościowych – w zakresie profili Stowarzyszenia;
   e) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne, prawne, księgowe i pocztowe;
   f) organom publicznym – jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.
2. Podmioty wskazane w ust. 1 lit. a–c oraz e przetwarzają dane na zlecenie Administratora na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO), wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.

V. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

1. Korzystanie przez Administratora z usług niektórych dostawców (w szczególności [Google, Meta, GetResponse) może wiązać się z przekazaniem danych do Stanów Zjednoczonych.
2. Przekazanie danych odbiorcom objętym certyfikacją w ramach EU-U.S. Data Privacy Framework następuje na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. W pozostałych przypadkach podstawę przekazania stanowią standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO). Kopię stosowanych zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

VI. PROFILE W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

1. Stowarzyszenie prowadzi profile w serwisach (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube). Administrator przetwarza dane osób, które obserwują te profile, komentują publikacje lub reagują na nie albo wysyłają wiadomości.
2. W zakresie danych statystycznych dotyczących odwiedzin profili w serwisach Facebook i Instagram Administrator i Meta Platforms Ireland Ltd. są współadministratorami danych. Zasadnicza treść uzgodnień między współadministratorami jest dostępna na stronach internetowych Meta.
3. Operatorzy serwisów społecznościowych przetwarzają dane użytkowników także we własnych celach, na zasadach określonych w swoich politykach prywatności.

VII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ, I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Każda osoba, której dane przetwarza Administrator, ma prawo:
   a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
   b) sprostowania danych, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
   c) przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy;
   d) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
   e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).
2. **Prawo sprzeciwu.** Każda osoba może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją. Administrator zaprzestanie wówczas przetwarzania tych danych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności tej osoby, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego jest zawsze skuteczny i nie wymaga uzasadnienia.
3. Żądania można kierować na adres e-mail office@krakowtourism.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Administrator udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
4. Z newslettera można zrezygnować w każdym czasie, korzystając z odnośnika umieszczonego w każdej wiadomości albo kontaktując się z Administratorem.
5. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w szczególności szyfrowane połączenie z Serwisem (protokół TLS), kontrolę dostępu do danych oraz regularne kopie zapasowe.

VIII. PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie, takie jak pamięć lokalna przeglądarki (local storage), piksele i linki śledzące (dalej łącznie: „cookies”). Są to informacje zapisywane w urządzeniu końcowym użytkownika (komputerze, telefonie, tablecie) lub z niego odczytywane.
2. Zgodnie z art. 399 PKE cookies inne niż niezbędne do działania Serwisu są zapisywane i odczytywane wyłącznie po wyrażeniu przez użytkownika zgody w banerze wyświetlanym przy pierwszej wizycie. Do czasu wyrażenia zgody skrypty analityczne i marketingowe nie są uruchamiane.
3. Baner umożliwia jednym kliknięciem zarówno zaakceptowanie, jak i odrzucenie wszystkich cookies wymagających zgody, a także wybór poszczególnych kategorii. Odmowa zgody nie ogranicza dostępu do Serwisu.
4. Serwis stosuje następujące kategorie cookies:
   a) niezbędne – umożliwiające działanie Serwisu, utrzymanie sesji i zapamiętanie wyborów dotyczących cookies; nie wymagają zgody;
   b) funkcjonalne – zapamiętujące ustawienia użytkownika, np. wersję językową;
   c) analityczne – służące do tworzenia statystyk odwiedzin i ulepszania Serwisu;
   d) marketingowe – służące do wyświetlania treści dopasowanych do zainteresowań użytkownika.
5. Zgodę można w każdej chwili zmienić lub cofnąć, korzystając z odnośnika „Ustawienia cookies” w stopce Serwisu. Cookies można również usunąć lub zablokować w ustawieniach przeglądarki

internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera). Zablokowanie cookies niezbędnych może utrudnić korzystanie z Serwisu.

6. Zasady stosowania pikseli i linków śledzących w newsletterze określa część III ust. 3.

7. Wykaz cookies stosowanych w Serwisie:

Dostawca	**Nazwa**	**Kategoria i cel**	**Okres przechowywania**
Administrator	cookieyes-consent	niezbędny – zapamiętanie wyborów dotyczących cookies	12 miesięcy
Administrator	wordpress_test_cookie / pliki sesyjne CMS WordPress	niezbędny – obsługa sesji	do zamknięcia przeglądarki
Google Ireland Ltd. (Google Analytics 4)	_ga	analityczny – rozróżnianie użytkowników	2 lata
Google Ireland Ltd. (Google Analytics 4)	_ga_ID	analityczny – utrzymanie stanu sesji	2 lata
YouTube / Google Maps	NID, OGPC	niezbędny / funkcjonalny – zabezpieczenie formularzy przed spamem	od 6 miesięcy do 2 lat

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator może zmienić Politykę, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa lub funkcji Serwisu. Aktualna wersja Polityki jest dostępna w Serwisie wraz z datą jej wejścia w życie. O istotnych zmianach dotyczących newslettera Administrator informuje odbiorców drogą elektroniczną.

2. Polityka wchodzi w życie z dniem 28.10.2026 r.